

1. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Hakkında Bilgilendirme

Bu aydınlatma metni, KAVESNET TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ ("KAVESNET" veya "Şirket") tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca hazırlanmıştır. KAVESNET, özel hayatın gizliliğini, temel hak ve özgürlükleri korumayı ve kişisel verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesini taahhüt eder.

Bu metin, veri sorumlusu sıfatıyla KAVESNET'in yükümlülüklerini ve veri sahiplerinin haklarını açıklamak amacıyla düzenlenmiştir.

KVKK'nın 13. maddesi gereği, kişisel verilerinize ilişkin taleplerinizi yazılı olarak veya Kurul tarafından belirlenen diğer yöntemlerle KAVESNET'e iletebilirsiniz.

KAVESNET, web sitelerini ziyaret eden veya hizmetlerinden yararlanan kullanıcıların kişisel verilerini Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ilgili mevzuat çerçevesinde işler ve korur.

Kişisel veri; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin ad, soyad, T.C. kimlik numarası, iletişim bilgileri gibi her türlü bilgiyi ifade eder.

KAVESNET, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve yetkisiz erişimi önlemek için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, KAVESNET tarafından sunulan ürün, hizmet veya ticari faaliyetlere bağlı olarak; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, web sitesi, sosyal medya, mobil uygulamalar veya benzeri kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenebilir:

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, yönetilmesi ve geliştirilmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Faturalandırma, ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kullanıcı ilişkilerinin yönetilmesi,
- İletişim ve destek süreçlerinin yürütülmesi,
- KAVESNET'in ticari faaliyetlerinin planlanması ve stratejik yönetimi,

- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi.

Kişisel verilerin işlenmesinde KVKK madde 4’te belirtilen ilkelere uyulur:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması ve Paylaşımı

Toplanan kişisel verileriniz, hizmetlerin gerektirdiği ölçüde ve yalnızca zorunlu hallerde;

- Alan adı, SSL, lisans veya barındırma (hosting) hizmeti sağlayan iş ortaklarına,
- Banka, ödeme altyapısı ve tahsilat kuruluşlarına,
- E-fatura, e-arşiv, muhasebe firmalarına,
- E-posta gönderim veya istatistik hizmeti sağlayan üçüncü taraflara,
- Yasal merciler ve kamu kurumlarına,

KVKK’nın 8. ve 9. maddeleri kapsamında, ilgili veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilir. Bu aktarımlar, yalnızca ilgili hizmetin sağlanması ve yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi amacıyla yapılır.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, KAVESNET tarafından;

- Sözleşme süreçleri,
- Hizmet başvuruları,
- Web sitesi, e-posta veya çağrı merkezi iletişimleri,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçleri,

aracılığıyla otomatik veya manuel yollarla toplanabilir.

Verileriniz;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaatler çerçevesinde veri işlenmesinin zorunlu olması, gibi KVKK madde 5 ve 6'da belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir.

5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları (KVKK Madde 11)

Veri sahipleri olarak, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen,

işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. Başvuru Usulü

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerle KAVESNET'e iletebilirsiniz:

- Yazılı olarak bizzat başvurarak,
- Noter kanalıyla,
- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında güvenli elektronik imza ile imzalanmış e-posta aracılığıyla,
- Şirketimizin kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine göndererek.

Başvurularınızı, kimlik doğrulamasını sağlayacak bilgi ve belgelerle birlikte iletmeniz gerekmektedir.

KAVESNET, taleplerinizi en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde sonuçlandıracaktır.

Talebin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen ücret tarifi uygulanabilir.